



L'ePSICOLOGIA

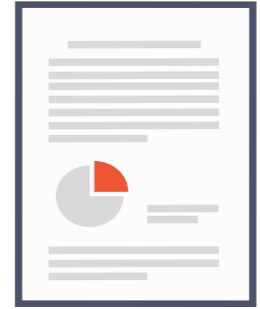
Àrea que pertany a la **salut digital** que practica la **psicologia** en **contextos** totalment **remots o combinats** (*blended treatment* o tractament semipresencial) mitjançant l'ús de diferents **tecnologies de l'informació i la comunicació (TIC)**

Avantatges

- **Guanya temps** en tasques repetitives
- **Millora l'adherència** al tractament
- Monitoritza situacions en el **context natural** (*mHealth*)
- Facilita la **recollida d'informació** estructurada
- **Apropa la psicologia especialitzada** a tota la societat: 7x24, zones remotes i poblacions marginades
- **Facilita l'anonimat**
- És més **atractiva per a nens/es i adolescents**
- **Versàtil** (síncrona/asíncrona, a distància/semipresencial)
- **Complementa** la presencialitat
- Permet l'ús de **text, sons, imatges o vídeo**
- **Empodera** els/les pacients

Inconvenients

- La **bretxa digital**: d'accés i/o ús de la tecnologia
- L'asincronia **redueix l'espontaneïtat** i la comunicació no verbal
- La **gestió de crisis** i la protecció de dades són més complicades
- **Requereix alfabetització**



A

CARACTERÍSTIQUES D'UN ePSICÒLEG O ePSICÒLOGA

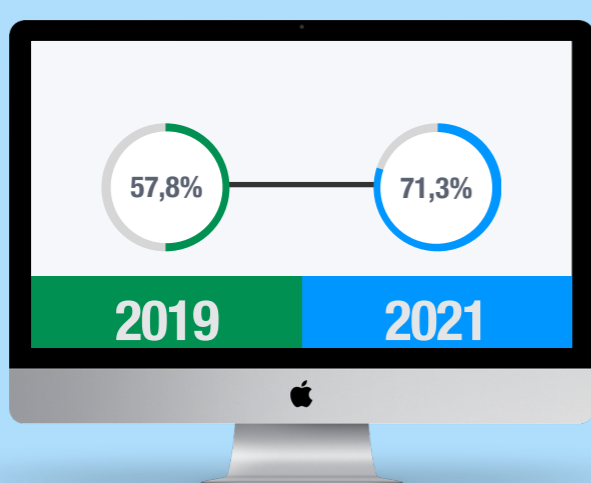
- Està **alfabetitzat digitalment**
- És **competent** en psicoteràpia i en tecnologia
- És **flexible** en gestió presencial, semipresencial i a distància; sincrònica i/o asincrònica
- **Usa materials en diferents formats** (audio, vídeo, imatge, text...)
- **Coneix les limitacions** de l'ePsicologia
- **Domina i implementa la deontologia de la psicologia a distància**

L'ePsicologia possibilita...

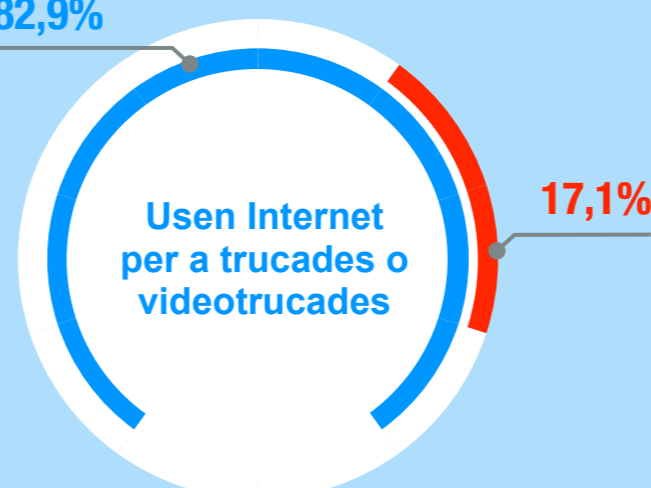
Un **diagnòstic efectiu**, educació, **tractament**, seguiment, **gestió d'històries clíniques**, consultes específiques, modificació de conducta, **millora d'hàbits saludables**, transmissió i emmagatzematge de dades del/de la pacient, **investigació...**

ÚS D'INTERNET A CATALUNYA

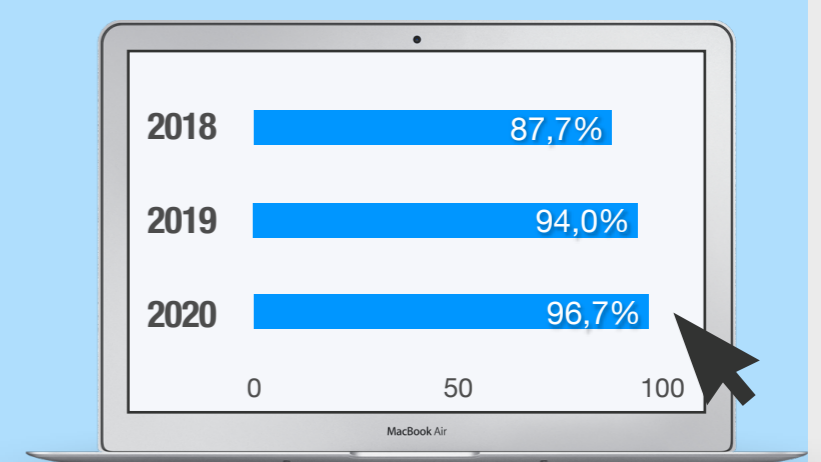
Consultes sobre salut



82,9%



Habitatges amb Internet



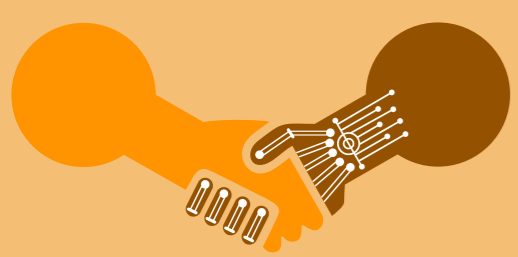
BIBLIOGRAFIA

- Acero-Rodríguez, P. y Baena, A (2022). Ética y deontología de la telesalud mental en J.J Martí-Noguera (Ed.), Manual de Telesalud mental. (1ª ed., pp. 29-41). Pirámide.
- Baena, A., Quesada, M., & Vogt, F. (2008). La ePsicología: Posibilidades y limitaciones de las tecnologías de la información y de la comunicación en la terapia a distancia. Revista de Psicoterapia, 19(73), 119-140. <https://doi.org/10.33898/rdp.v19i73.804>
- Espinosa-Duque, D. (2022). Perspectiva histórica de las intervenciones en salud mental en J.J Martí-Noguera (Ed.), Manual de Telesalud mental. (1ª ed., pp. 131-139). Pirámide.
- Fundación Telefónica. (2021). Sociedad Digital en España 2020-2021: El año en que todo cambió.
- Pardo-Cebrián, R. & De la Torre-Martí, M. (2022). Eficacia de la intervención por telesalud mental en adultos en J.J Martí-Noguera (Ed.), Manual de Telesalud mental. (1ª ed., pp. 81-89). Pirámide.





LA DEONTOLOGIA DE L'ePSICOLOGIA



S'ocupa dels **deures i principis** de l'exercici professional de la **psicologia a distància** considerat correcte. Són normes **d'obligat compliment** dirigides a la **millora de la qualitat, rigor científic i protecció dels/de les usuaris/pacients**



8. Pràctica comercial

Identificar clarament els patrocinadors, mantenir la independència respecte a això, diferenciant la informació clínica de l'educacional i el promocional

1. Capacitació

Cal una formació consistent en les competències digitals de l'ePsicologia que capaci professionalment

7. Gestió de l'entorn

La flexibilitat de l'ePsicologia permet treballar des de qualsevol lloc i moment, podent interaccionar en entorns públics, cosa que pot ser una dificultat i risc

2. Adhesió qualitat

Les intervencions han de ser efectives, la informació d'alta qualitat i contrastable

6. Gestió del temps

Es donen comunicacions sincròniques (coincidents: tel., conferències, missatgeria instantània) i asíncrones (demorada: email, àudio o vídeo pregravat)

3. Emergències

Cal estar capacitat per detectar i solucionar les emergències

5. Anonimat

S'accepta l'anonimat en situacions de crisi, intervencions no complexes o quan afavoreixi la intervenció

4. Confidencialitat

Obligació d'evitar la intromissió aliena a les dades del pacient: encriptació, servidors segurs (SSL), contrasenyes fiables, un únic dispositiu i evitar moure'l

LA ROBOÈTICA

Els **sistemes d'IA** doten a les màquines de **capacitat per prendre decisions** i altres **capacitats intel·lectuals** pròpies de l'èsser humà

Sense ètica les màquines poden arribar a ser un perill a causa dels possibles errors que cometran els algorismes

NO ES POT ENSENYAR ÈTICA A UNA MÀQUINA

Les màquines no tenen sentit comú, ni moral, per això les persones han d'exercir un gran control

HUMAN-IN-THE LOOP (HITL)

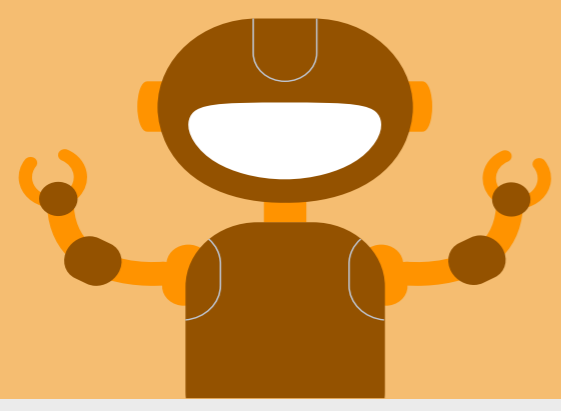
La persona té el control final

HUMAN-ON-THE-LOOP (HOTL)

La persona supervisa a la màquina

HUMAN-OUT-THE LOOP (HOOTL)

La màquina decideix autònomament



Recomanació 5

Tenir un protocol per a situacions d'avaria amb altres canals de comunicació per resoldre incidències

Recomanació 3

Garantir un entorn privat, coherent, professional i culturalment sensible

Recomanació 4

Protegir l'ordinador amb contrasenya, no compartir-ne l'ús i fer-lo servir en un mateix despatx

Recomanació 1

Tenir clarament definit i respectar un horari i un calendari professional tant per a les sessions síncrones com asíncrones

Recomanació 2

Considerar temps de resposta acceptables d'1 a 3 dies hàbils i 24 hores per a comunicacions urgents, no emergència

BIBLIOGRAFIA
 Baumes, A., Čolić, M. y Araiba, S. (2020). Comparison of Telehealth-Related Ethics and Guidelines and a Checklist for Ethical Decision Making in the Midst of the COVID-19 Pandemic. Behavior Analysis in Practice, 13(4), 1-12.
 Hilgart, M., Thorndike, F. P., Pardo, J. y Ritterband, L. M. (2012). Ethical issues of web-based interventions and online therapy. En M. M. Leach, M. J. Stevens, G. Lindsay, A. Ferrero, y Y. Korkut (eds.), The Oxford handbook of international psychological ethics. (pp. 161-175). Oxford University Press.
 Smucker Barnwell, S. y Campbell, L. F. (2017). Ethical and Legal Aspects of the Practice of Teletherapy. En S. Walfish, J. E. Barnett, y J. Zimmerman (eds.), Handbook of Private Practice: Keys to Success for Mental Health Practitioners (p. 492). Oxford University Press.
 Stoll, J., Sadler, J. Z. y Trachsel, M. (2020). The Ethical Use of Telepsychiatry in the Covid-19 Pandemic. Frontiers in Psychiatry, 11, 665.

