



Col·legi Oficial de  
Psicologia de Catalunya

# Servei d'Informació Mediadora (SIM) del COPC



# Al Servei d'Informació Mediatora (SIM) del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya t'ajudem a cercar solucions als conflictes



## Veïnals

Sorolls, obres, humitats, animals, aparcaments, arbres, antenes, mitjaneres, malentesos, deutes comunitat, convivència



## Separacions/divorcis

Elaborar plans de parentalitat, comunicació sobre els fills, pensions d'aliments, repartició de patrimoni, repartició de deutes, consensuar decisions (sobre escola, institut, extraescolars, salut, religió, etc.)



## Familiars

Herències, negocis familiars, cura de familiars dependents (progenitors grans, germans discapacitats, entre d'altres)



## Laborals

Relacions entre companys, entre supervisors i treballadors, acomiadaments



## Escolars

Convivència entre alumnes, pares i/o mares de l'AMPA, membres de l'equip docent

## Què és el Servei d'Informació Mediatora (SIM) del Col·legi Oficial de Psicologia de Catalunya?

El **Servei d'Informació Mediatora (SIM)** del COPC posa a l'abast de la ciutadania la informació necessària per optar, de manera lliure i informada, a una mediació en qualsevol situació conflictiva.

**La sessió informativa és gratuïta i la condueixen psicòlegs i psicòlogues mediadors** que assessoren sobre qualsevol dels àmbits de la mediació: escolar, laboral, familiar, separacions, etc. Poden orientar-te sobre la possibilitat de dur a terme una mediació, informar-te de la mediació i de les seves característiques i formalitzar la teva sol·licitud.

El Servei d'Informació Mediatora (SIM) és col·laborador del **Centre de Mediació de Dret Privat de Catalunya de la Generalitat de Catalunya**.





# T'ajudem a cercar **solucions** als conflictes

## Per què optar per una mediació?

- És una alternativa a la via judicial per a la resolució de conflictes amb menys costos emocionals, temporals i econòmics.
- Permet solucions a mida, ajustades a les necessitats de les persones implicades.
- Augmenta el grau de satisfacció i la probabilitat de compliment dels acords assolits.
- Es basa en principis de confidencialitat, voluntarietat i imparcialitat.

## Els psicòlegs i psicòlogues mediadors aporten un valor afegit a la mediació

- Els professionals del SIM són psicòlegs i psicòlogues amb formació i experiència en mediació.
- Com a professionals de la psicologia tenen una base sòlida en la comunicació interpersonal, element central en la resolució de conflictes.
- Coneixen i treballen amb metodologies concretes de la psicologia, la conflictologia i la mediació.
- Tenen coneixements sobre el marc legal, els tipus de conflictes i l'àmbit en què treballen.
- Tenen habilitats d'empatia i gestió de les relacions personals.
- Estan acostumats a utilitzar les preguntes per ajudar a transformar els conflictes.

## On puc informar-me gratuïtament sobre la mediació?

Per a més informació o per sol·licitar una cita gratuïta pots contactar per correu electrònic o telèfon directament amb el Servei d'Informació Mediadora (SIM) de Barcelona, Girona, Tarragona i Lleida

---

### Servei d'Informació Mediadora (SIM) del COPC a Barcelona

Carrer Rocafort, 129  
08015 Barcelona  
Telèfon 932 478 650 ext 127  
[seccio@copc.cat](mailto:seccio@copc.cat)

---

### Servei d'Informació Mediadora (SIM) de la Delegació Territorial de Lleida

Carrer Acadèmia, 14, 4t  
25002 Lleida  
Telèfon: 973 230 437  
[copc.ll@copc.cat](mailto:copc.ll@copc.cat)

---

### Servei d'Informació Mediadora (SIM) de la Delegació Territorial de Girona

Passatge Farinera Teixidor, 1  
17005 Girona  
Telèfon 972 222 710  
[copc.gi@copc.cat](mailto:copc.gi@copc.cat)

---

### Servei d'Informació Mediadora (SIM) de la Delegació Territorial de Tarragona

Av. Ramón y Cajal, 11, 1r 2a  
43001 Tarragona  
Telèfon 977 214 102  
[copc.t@copc.cat](mailto:copc.t@copc.cat)

