



**ACREDITACIÓ D'EXPERTESA EN
GESTIÓ DE CONFLICTES:
MEDIACIÓ i altres ADR**



ÍNDEX

- 1. INTRODUCCIÓ**
- 2. JUSTIFICACIÓ**
- 3. ESTAT DE L'ESPECIALITZACIÓ PROFESSIONAL**
- 4. PROCEDIMENT PER OBTENIR L'ACREDITACIÓ I LA RENOVACIÓ**
 - CRITERIS D'ACREDITACIÓ
 - TAXES I FORMA DE PAGAMENT
 - TERMINI DE PRESENTACIÓ
 - TRAMITACIÓ DE LES SOL·LICITUDS
 - VIGÈNCIA DE L'ACREDITACIÓ

ANNEX I - MODEL DE CURRÍCULUM

ANNEX II - INTERVENCIONS EN LA GESTIÓ D'UN CONFLICTE



1. INTRODUCCIÓ

Els psicòlegs i psicòlogues que desenvolupen la seva activitat professional en la gestió, transformació i resolució de conflictes apliquen el seu saber psicològic en un àmbit molt concret i diferent d'altres àrees d'intervenció de la psicologia. Per realitzar aquesta tasca es doten de formació en coneixement, habilitats i competències específiques i diferenciades. Aquestes li permeten analitzar i entendre el conflicte, comunicar eficaçment i conduir el procés per transformar la situació relacional o arribar a una solució satisfactòria i pacífica.

En el desenvolupament professional de les ADR (alternatives de resolució de disputes) i MASC (mitjans adequats de solució de controvèrsies), els psicòlegs i psicòlogues es troben amb altres professionals que aporten formacions de base molt variada, advocacia, pedagogia, sociologia, pedagogia, sociologia i politologia, treball social, economia, administració de finques i un etcètera creixent.

Dins d'aquesta àmplia diversitat d'ofertes, el professional de la psicologia aporta elements específics i diferenciadors derivats de la seva formació en psicologia.

Amb l'acreditació d' "**Expertesa en gestió de conflictes: mediació i altres ADR i MASC**" que convoca el COPC es posen en valor els elements específics i diferenciadors dels psicòlegs i psicòlogues que es dediquen a les ADR i MASC i el valor afegit i diferenciador que aporta a la gestió i transformació dels conflictes per la seva formació prèvia en psicologia.

2. JUSTIFICACIÓ

La persona professional de la psicologia especialitzada en ADR i MASC aporta, com els altres psicòlegs i psicòlogues, les següents competències:

- Reconeixement i valoració de les competències de les persones per prendre decisions sobre la seva vida.
- Acolliment i afrontament dels conflictes, gestió de les relacions interpersonals i grupals.
- Escoltar i promoure l'escolta mútua.
- Reconeixement dels elements cognitius i emocionals que alimenten



el procés de construcció i escalada del conflicte.

- Gestió de les emocions.
- Propiciar el canvi de la cognició, dels sentiments i de la conducta.
- Acompanyar les persones a fixar-se objectius, decidir metodologia per aconseguir-los i valorar els resultats.

A aquesta valuosa formació de base, els psicòlegs i psicòlogues que desenvolupen el seu rol professional en la gestió, transformació i resolució de conflictes, han sumat l'adquisició de **coneixements i competències específiques per acompanyar les parts en conflicte en la tasca de:**

- Reconèixer en si mateix i en l'altra part les competències per a gestionar pacíficament els seus conflictes.
- Reconèixer, analitzar i formular els interessos i les necessitats psicològiques que són a la base del seu conflicte i al mateix temps reconèixer el mateix procés en l'altra persona.
- Reconèixer i deconstruir la imatge de persona enemiga cosificada que dificulta la comunicació amb l'altra persona.
- Escoltar i comprendre els diferents punts de vista i els diferents sentiments. Reconèixer les pròpies emocions i les emocions de l'altra part que són al nucli i mantenen el conflicte.
- Controlar les emocions pròpies per a la gestió pacífica de la disputa.
- Construir conjuntament un nou relat de les situacions i el procés conflictiu que impliqui noves perspectives i noves propostes de resolució.
- La formulació d'objectius, fites i propostes per superar la situació conflictiva .

En síntesi, aquests són els **trets diferenciadors** d'un psicòleg o psicòloga expert en gestió de conflictes i mediació:

- Els professionals de l'ADR i MASC posen els coneixements psicològics i les competències i habilitats comunicatives i socials al servei de les persones i grups en conflicte amb l'objectiu que el superin de manera pacífica i autònomament.
- La intervenció es produeix en un temps breu i focalitza el punt de la seva acció en el conflicte consultat i en les persones implicades.
- El professional treballa amb metodologies concretes i específiques, en alguns casos amb protocols formalitzats dissenyats des de criteris basats



en les diferents corrents i camps de la psicologia, de conflictologia, en la legislació, en les normes socials i culturals i d'altres.

- La intervenció en la gestió, transformació i resolució de conflictes té com a objectiu fonamental la resolució del conflicte. Per tant, els objectius no són terapèutics, de *coach*, pedagògics ni de pacificació social, encara que molt sovint aquest procés genera en els participants una situació de benestar i satisfacció, reforça el sentiment d'autoconfiança, produeix aprenentatge i facilita la convivència. Aquests són efectes beneficiosos col·laterals, però no objectius i finalitats de la intervenció.

3. ESTAT DE L'ESPECIALITZACIÓ PROFESSIONAL

Als anys 70 del segle passat van aparèixer serveis especialitzats en resolució de conflictes de manera pacífica i no judicial als EEUU i al Canadà. Van començar diferents estudis i investigacions científiques sobre aquests processos i al 1984 es regulen al Canadà els requisits i la formació específica (40 hores) per a la pràctica de la mediació.

A Europa, Catalunya va ser pionera en la difusió i implementació de les ADR. I el COPC va ser pioner en la creació d'una Secció per difondre i aplegar als psicòleg i psicòlogues interessats. L'any 1995, professionals del COPC ja havien format la Comissió d'Alternatives de Resolució de Conflictes, que l'any 1996 es constituí com a Secció ARC.

L'any 2015, el COPC va ser també pioner en l'**Acreditació d'Expertesa en gestió de conflictes: mediació i altres ADR i MASC.**

4. PROCEDIMENT PER OBTENIR L'ACREDITACIÓ

L'Acreditació d'expertesa en gestió de conflictes i mediació va dirigida a totes les persones professionals de la psicologia que hi estiguin interessades i que reuneixin els requisits establerts en el present document.

CRITERIS D'ACREDITACIÓ

S'hauran d'aportar documents justificatius dels següents criteris generals per a l'obtenció de l'acreditació del COPC.



1. Tenir la llicenciatura o grau de psicologia, o un altre títol homologat o declarat equivalent.
2. Haver exercit professionalment la psicologia durant 3 anys com a mínim.
3. Estar col·legiat o col·legiada al COPC i estar al corrent del pagament de les quotes col·legials.
4. Ser membre de la Secció ARC del COPC.
5. No estar complint cap sanció col·legial, ni cap altra que comporti inhabilitació professional o per càrrec públic.
6.
 - 6.1 Acreditar estar homologat pel Centre de Mediació de Catalunya (CMC) **ó**
 - 6.2. Acreditar una formació específica en gestió de conflictes i mediació amb una durada mínima de **170 hores***, impartida per centres docents universitaris, col·legis professionals o altres corporacions de formació homologades pel Departament de Justícia de Catalunya.
7. Presentar la memòria escrita de tres processos de gestió de conflictes en els quals s'hagi intervingut directament o en pràctiques universitàries, seguint el model adjunt.

* La mateixa formació mínima que es demana per ser homologat al CMC. Article 3.1 de l'ORDRE JUS/428/2012, de 18 de desembre, per la qual es regulen els continguts bàsics i el procediment d'homologació de la formació específica en matèria de mediació en l'àmbit del dret privat.

Article 3

Durada de la formació

3.1 El programa del curs ha de tenir, pel que fa a la part general, una formació en mediació amb una durada mínima de 110 hores lectives incloses les pràctiques, i pel que fa a les parts específiques de mediació en l'àmbit familiar i en els altres àmbits del dret privat, una formació en mediació amb una durada mínima de 60 hores lectives incloses les pràctiques, per a cadascun dels àmbits. En la formació presencial, un dels requisits mínims imprescindibles per acreditar l'aprofitament és l'assistència del 80% del total d'hores lectives tant a la part general com a les parts específiques.

TAXES I FORMA DE PAGAMENT

L'import del procés de l'acreditació està establert en **121 euros**, el qual es farà efectiu mitjançant la passarel·la del pagament del COPC.

És imprescindible que, en el moment de lliurar la documentació, es realitzi el pagament. El no pagament de les taxes comporta la no acceptació de la sol·licitud.



TERMINI DE PRESENTACIÓ

Les sol·licituds podran ser presentades al llarg de tot l'any. No hi haurà dates tancades de presentació.

El Departament de Desenvolupament Professional del COPC comunicarà la resolució presa a cada persona col·legiada en el termini de **sis mesos**, des de la presentació de la documentació, mitjançant correu electrònic.

TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS

S'ha constituït una comissió d'experts i expertes, per tal d'estudiar els expedients presentats. Les persones que l'integren han estat nomenades per la Junta de Govern del COPC a proposta de la Secció, i està constituïda **per 3 persones expertes de reconegut prestigi: una responsable i dues avaluadores**.

A banda, un membre de Junta de Govern haurà de vetllar per el seu bon funcionament i estar al corrent de qualsevol tipus d'incidència, en qualitat de supervisor, no d'avaluador.

La comissió es reservarà el dret de demanar informació addicional, com ara informes o certificats, o de concertar entrevistes amb la persona interessada.

Les persones sol·licitants que no hagin complert els requisits rebran una notificació amb la indicació de les causes d'exclusió. Les persones interessades podran presentar una reclamació en el termini de trenta dies hàbils a comptar de l'endemà de la recepció de la notificació. Les persones aspirants que no esmenin o rectifiquin dins d'aquest termini el defecte o error que ha motivat la seva exclusió, quedaran excloses.

VIGÈNCIA DE L'ACREDITACIÓ I CRITERIS PER LA RENOVACIÓ

L'acreditació tindrà una vigència de **8 anys**.

Passat aquest termini s'haurà de presentar sol·licitud per la renovació segons els següents criteris: el justificant d'estar inscrit o inscrita (actiu o inactiu) al registre de persones mediadores del Centre de Mediació de Catalunya en el moment de sol·licitar la renovació. Si la persona no està inscrita al registre del Centre de Mediació, caldrà aportar el justificant d'estar treballant en una entitat pública o privada.

La sol·licitud de la renovació no tindrà cost.



ANNEX I MODEL DE CURRÍCULUM (màxim 2 fulls)

1. DADES PERSONALS

2. DADES PROFESSIONALS

3. DADES ACADÈMIQUES

- Formació universitària: títols i graus acadèmics obtinguts, centres i dates. Cal indicar les hores de la titulació de postgrau.

- Formació específica relacionada amb la gestió de conflictes i la mediació.

4. EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

5. FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA

6. ALTRES MÈRITS



ANNEX II:
INTERVENCIÓ EN LA GESTIÓ D'UN CONFLICTE (màxim 2 fulls per cas)

S'haurà de justificar el coneixement en la intervenció aportant, per escrit, tres casos. Es seguirà el següent model.

PRESENTACIÓ DEL CAS

MÈTODE D'INTERVENCIÓ

PROBLEMA

PERSONES IMPLICADES

ANÀLISI DEL CONFLICTE

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

1. INICI
2. DESENVOLUPAMENT: ACCIONS I TÈCNIQUES UTILITZADES
3. TRANSFORMACIÓ

CONCLUSIONS