



ANNEX II INTERVENCIÓ EN LA GESTIÓ D'UN CONFLICTE (màxim 2 fulls per cas)

(s'han de presentar 3)

PRESENTACIÓ DEL CAS

MÈTODE D'INTERVENCIÓ

PROBLEMA

PERSONES IMPLICADES

ANÀLISI DEL CONFLICTE

DESCRIPCIÓ DEL PROCÉS

1. INICI
2. DESENVOLUPAMENT: ACCIONS I TECNIQUES UTILITZADES
3. TRANSFORMACIÓ

CONCLUSIONS