

# LA COCREACIÓ EN SALUT DIGITAL



## DEFINICIÓ

Procés en què es dissenyen i recullen noves idees **amb les persones**, i no per a les persones, en un procés d'**integració horitzontal**



## PRINCIPALS IMPACTES

La **millora de l'adherència** de les persones a les intervencions  
La **millora de la viabilitat** del producte/protocol resultant



## AVANTATGES

**Nova perspectiva** de la mateixa problemàtica -**Sumar** esforços -**Reduir** errades -**Augmentar** l'adherència -**Autoresponsabilitat** -**Autocura** -**Repartir** responsabilitat persona usuària/professional -**Prioritzar** necessitats reals -**Reduir** les resistències al canvi -**Innovar** -**Integrar** -**Eficàcia** -**Facilitar** -**No danyar**



## FASE I: REUNIR LES PERSONES INTERESSADES

Les persones membres de la comunitat, patrocinadores, col·laboradores, sòcies de coalicions, oficials fundadores, administradores, gerentes i altres integrants del cos administratiu

## TIPUS DE PARTICIPACIÓ

### Iniciador/a

Qui inicia un tema

### Retocador/a final

Qui participa en el procediment final

### Codissenyador/a

Qui col·labora en el disseny

### Cocreador/a

Qui participa en un acte de creativitat col·lectiva

### Coimplementador/a

Qui col·labora en la resolució de problemes



## FASE II: DESCRIPCIÓ CONJUNTA DEL PROGRAMA

**Descriure** la intervenció, **què** és el que es pretén **aconseguir** i **com** es van generant canvis; **components i elements centrals** del programa, **etapes i integració** en les intervencions comunitàries de salut:

- Necessitat o problema
- Expectatives
- Activitats
- Recursos
- Etape de desenvolupament
- Context

## METODOLOGIA D'AVUACIÓ

- L'enquesta
- L'entrevista
- El diari d'usuaris i usuàries
- Les proves amb usuaris i usuàries
- L'observació contextual
- Els *focus groups*
- L'avaluació heurística
- El *tree testing*
- El *mapping*
- El prototipat
- El mètode Kano
- Les tècniques de *logging*
- Jobs to be done*
- El disseny iteratiu
- Cognitive walkthrough*
- Desk research*
- L'avaluació econòmica

## FASE III: PLA D'AVUACIÓ

- Propòsit** general de l'avaluació
- Usuaris i usuàries** finals
- Usos**
- Preguntes** a la investigació
- Mètodes**
- Acords**
- Disseny:** racionalitat i coherència
- Procés:** estudiar les relacions causals dels resultats/impacte

