

# CONVERSANT AMB.. **ANTONIO ALCÁNTARA**

Grup de treball  
Mediació Lleida

## **Quines tasques fas com a coordinador del Grup de treball de Mediació?**

Com a coordinador són les de mantenir un mínim de tres reunions a l'any i proposar actuacions de promoció de la mediació com un model per resoldre conflictes sense haver de "judicialitzar" la vida diària.

## **Quantes persones sou al grup?**

El grup va començar fa molt poc, en context covid. En principi érem tres (el grup mínim per considerar-se/constituir-se grup) i ara s'hi ha afegit una quarta persona.

## **Com animaries a altres professionals a formar-ne part?**

Honestament, penso que no cal animar a ningú en aquest cas, sinó que s'han de donar a conèixer els avantatges de fer una formació concreta en mediació i, després, de manera natural cadascú fa el seu camí tenint en compte la seva condició, tant personal com professional. Aquesta última, la professional, ha d'estar regulada per institucions docents oficials amb un nombre mínim de crèdits.

## **Hi ha un perfil de psicòleg o psicòloga que facilita aquesta feina?**

No hi ha requisits *sine qua non*, però jo crec que, dintre del món de la psicologia, els que tenen una formació sistèmica tenen més facilitats, ja que treballen amb una model que entén el patiment individual originat en els canvis que han trencat els equilibris amb un determinat sistema, ja sigui una família, una empresa o una comunitat de veïns.



## **Quin tipus de persona prioritza la mediació abans de la judicialització?**

La percepció d'injustícia i el desig de no utilitzar una via bel·ligerant, que és la freqüent en els jutjats, amb guanyadors i perdedors, són bàsiques en la recerca d'aquesta via de resolució de conflictes. Podríem dir que "persones de pau". Deixar clar que no estem en contra dels judicis, sinó que oferim una sortida alternativa.

## **Ens podries donar les pautes bàsiques per a la resolució d'un conflicte?**

Bàsicament són: voluntarietat, confidencialitat, imparcialitat, neutralitat, flexibilitat i professionalitat.

## **Alguna cosa més per tancar?**

Doncs sí, aprofito per dir que hi ha un exemple molt dolent en la política actual, que hauria de ser el mirall de la societat. Diuen una cosa i en fan una altra, viuen del conflicte, inclús ho promocionen moltes vegades ficant el focus en les diferències i es presenten forts en els desacords, perquè així poden mantenir les seves cadires. El ciutadà ho viu amb molta dissonància. Una llàstima.